

Vi ber om at du i dette skjemaet vurderer den fastlegen du har nå.

Spørsmål 5 og 6 gjelder kun timeavtaler som ikke haster (se bort fra timer med raskt behov for hjelp).

Tilgjengelighet

**1.**

**Er det vanskelig å komme i kontakt med legekontoret på telefon?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**5.**

**Hvor lenge må du vanligvis vente før du får en time hos fastlegen?**

0-1 dag

2-3 dager

4-7 dager

8-14 dager

Mer enn to uker

*Ikke aktuelt*  **gå til spørsmål 7**

**2.**

**Er du fornøyd med legekontorets tilgjengelighet på internett/SMS?** *(Bestilling av time, fornyelse av resepter.)*

Ja Nei

*Vet ikke*

**6.**

**Er denne ventetiden akseptabel?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

**3.**

**Sist du hadde behov for en time hos fastlegen din raskt, når fikk du time?**

Samme dag Neste dag Etter 2 dager

Etter mer enn 2 dager

*Ikke aktuelt*  **gå til spørsmål 5**

**7.**

**Møter du vanligvis din egen fastlege når du har legetime?**

Ja, alltid Ja, ofte

Ja, noen ganger Nei, sjelden Nei, aldri

*Ikke aktuelt*

**4.**

**Var denne ventetiden akseptabel?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

**8.**

**Er det viktig for deg å møte din egen fastlege når du har legetime?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

1

PasOpp Fastlege 2018

Dine erfaringer med fastlegen og fastlegekontoret

Vurdering av fastlegen

**9.**

**Opplever du at fastlegen tar deg på alvor?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**14.**

**Opplever du at fastlegen tar deg med så mye som du ønsker i avgjørelser som angår deg?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**10.**

**Opplever du at fastlegen har nok tid til deg?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**15.**

**Gir fastlegen deg tilstrekkelig informasjon om helseproblemene dine og behandlingen av dem?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**11.**

**Opplever du at fastlegen snakker til deg slik at du forstår ham/henne?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**16.**

**Gir fastlegen deg tilstrekkelig informasjon om bruk og bivirkninger av medisiner?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**12.**

**Opplever du at fastlegen er faglig dyktig?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**17.**

**Skriver fastlegen ut en liste over medisinene dine ved endringer i medisinering?**

Ja, alltid Ja, ofte

Ja, noen ganger Nei, sjelden Nei, aldri

*Ikke aktuelt*

**13.**

**Opplever du at fastlegen viser interesse for din situasjon?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

2

Koordinering og samarbeid

Fastlegen har blant annet ansvar for medisinskfaglig koordinering og skal samarbeide med andre tjenester som pasienten har behov for.

Organisering og øvrige ansatte

**18.**

**Opplever du at legekontoret er godt organisert?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**23.**

**Opplever du at fastlegen koordinerer helsetjenestetilbudet ditt på en god måte?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt / vet ikke*

**19.**

**Opplever du at de øvrige ansatte er imøtekommende og dyktige?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**24.**

**Opplever du at fastlegen samarbeider bra med andre tjenester du har behov for?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt / vet ikke*

**20.**

**Blir du møtt med høflighet og respekt**

**i resepsjonen?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**25.**

**Henviser fastlegen deg til videre undersøkelse eller til en spesialist når du mener du har behov for det?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**21.**

**Opplever du å måtte vente på venterommet utover avtalt tidspunkt?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

Hjemmebesøk

**26.**

**Har du noen gang hatt behov for hjemmebesøk fra fastlegen?**

Ja

Nei  **gå til spørsmål 28**

**22.**

**Foregår samtaler med fastlegen og øvrige ansatte på en måte som ivaretar ditt privatliv?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**27.**

**Tenk på den siste gangen du hadde behov for hjemmebesøk. Fikk du hjemmebesøk?**

Ja Nei

3

**33.**

**Alt i alt, hvordan vil du vurdere fastlegen din?**

Mye dårligere enn forventet Noe dårligere enn forventet Som forventet

Noe bedre enn forventet Mye bedre enn forventet

*Ikke aktuelt*

Tolk

**28. Har du noen gang hatt behov for tolk hos fastlegen?**

Ja

Nei  **gå til spørsmål 30**

**29. Tenk på den siste gangen du hadde behov for tolk. Fikk du tilbud om tolk?**

Ja Nei

**34.**

**Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å forstå helseproblemene dine?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

Betaling

**30.**

**Hvordan betaler du vanligvis for konsultasjonen hos fastlegen?** *Sett kun ett kryss.*

Med kort i resepsjonen

I selvbetjent betalingsautomat Ved faktura

Med kontanter Annet

*Ikke aktuelt*

**35.**

**Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å mestre helseproblemene dine?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

**31.**

**Hvordan vil du helst betale for konsultasjonen hos fastlegen?** *Sett kun ett kryss.*

Med kort i resepsjonen

I selvbetjent betalingsautomat Ved faktura

Med kontanter Annet

*Ikke aktuelt*

**36.**

**Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å holde deg frisk?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

Andre vurderinger

**37.**

**Vil du anbefale fastlegen din til venner/ familie?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt / vet ikke*

**32. Alt i alt, er du fornøyd med fastlegen din?**

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

4

**38.**

**Når var du i kontakt med fastlegen/fastlegekontoret sist?**

Mindre enn 1 måned siden 1-3 måneder siden

4-6 måneder siden

7-12 måneder siden

Mer enn 12 måneder siden

*Ikke aktuelt / vet ikke*

Bakgrunnsspørsmål

**41.**

**Hvordan vil du si din *fysiske* helse er?**

Svært dårlig Ganske dårlig Både/og Ganske bra Svært bra

**39.**

**Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen eller fastlegekontoret de siste 12 månedene?**

0 ganger gå til spørsmål 40

**42.**

**Hvordan vil du si din *psykiske* helse er?**

Svært dårlig Ganske dårlig Både/og Ganske bra Svært bra

1 gang

2-5 ganger

6-12 ganger

* gå til spørsmål 41
* gå til spørsmål 41
* gå til spørsmål 41

13 eller flere ganger  gå til spørsmål 41

**43.**

**Har du et langvarig helseproblem?**

*(Med langvarig menes helseproblem som har vart minst seks måneder eller nyere*

*helseproblem som du regner med vil bli varig.)*

Ja, ett Ja, to

Ja, tre eller flere

Nei

**40.**

**Hva er grunnen(e) til at du ikke har hatt kontakt med fastlegen eller fastlegekontoret de siste 12 månedene?** *Her kan du sette flere kryss.*

Ikke hatt behov

Dårlige erfaringer med fastlegen/ fastlegekontoret

Ikke tilgjengelig når det passer for meg Bruker bedriftshelsetjeneste

Bruker privat legetjeneste (f.eks. Volvat,

Aleris)

Bruker andre offentlige helsetjenester (f.eks.

legevakt, DPS) For dyrt

Lang reisevei Ikke hatt tid

Kvier meg for å ta kontakt av andre grunner

enn de som er nevnt over

Annet

**44.**

**Har du noen av følgende langvarige helseproblemer/tilstander?**

*Her kan du sette flere kryss.*

Høyt blodtrykk (hypertensjon) Hjertesykdom, inkludert hjerteinfarkt Diabetes

Astma, eller kroniske lungesykdommer som

kronisk bronkitt, emfysem eller KOLS Depresjon, angst eller andre psykiske helseproblemer

Rusproblemer Kreft

Muskel- og skjelettplager, inkludert

leddsmerter eller leddgikt Hatt slag

Har andre langvarige helseproblemer/tilstander

*Har ingen langvarige helseproblemer/tilstander*

5

Skriv gjerne mer om hvorfor du ikke har hatt kontakt med fastlegen eller fastlegekontoret de siste 12 månedene:



**45. Hva er din høyeste fullførte utdanning?**

Grunnskole Videregående

Høyskole/universitet (0-4 år)

Høyskole/universitet (4 år eller mer)

**47.**

**Hvem har fylt ut spørreskjemaet?**

Pasienten selv Pårørende

**46. Hvor er du født?**

Norge

Asia (inkl. Tyrkia), Afrika eller Sør-Amerika Øst-Europa (alle land uansett

EU-medlemsskap)

Vest-Europa, Nord-Amerika eller Oseania

Skriv gjerne mer om dine erfaringer med fastlegen og fastlegekontoret her:

Skriv gjerne mer om hvordan du ønsker at fastlegetilbudet skal være i fremtiden:

Takk for at du tok deg tid til å svare!

6

7

8