

Identifisering av årsaker til uønskede hendelser

Identifisere årsakene

Årsaker ligger ofte på systemnivå. Eksempler er manglende tilgang på nødvendig utstyr, mangelfull turnusplanlegging og mangel på rutiner. For at uønskede hendelser ikke skal gjenta seg må tiltak rettes mot bakenforliggende årsaker som førte til svikt på systemnivå.

Man finner ofte bakenforliggende årsaker på disse områdene:

- Kommunikasjon og informasjon (K)
- Utdanning og kompetanse (U)
- Omgivelser og organisering (O)
- Teknologi, utstyr og apparatur (T)
- Prosedyrer, rutiner og retningslinjer (P)

5 eksempler på spørsmål som kan avdekke problemet?

- Enkel metode for å avdekke de egentlige (bakenforliggende) årsakene til et problem
- Individuelle feil er lett å finne, en må grave dypere for å finne systemfeilene

Eksempel fra OUS på spørsmål om hvorfor:

- 1. Hvorfor fikk pasienten en kateterassosiert BBI?**
 - *Fordi helsepersonell ikke fulgte prosedyren for stell/håndtering av SVK.*
- 2. Hvorfor fulgte ikke helsepersonell prosedyren?**
 - *Fordi helsepersonell ikke hadde fått opplæring i prosedyren.*
- 3. Hvorfor hadde ikke helsepersonell fått opplæring i prosedyren?**
 - *Fordi helsepersonell var vikar og avdelingen hadde ikke et system for opplæring av vikarer*
- 4. Hvorfor hadde ikke avdelingen et system for opplæring?**
 - *Fordi avdelingen var underbemannet.*
- 5. Hvorfor var avd. underbemannet?**
 - *Fordi mange hadde sluttet pga. dårlig arbeidsmiljø.*