



Offentlig KI-tjeneste for målrettede helseråd

Hilde Lovett, spesialrådgiver, januar 2026



Felles KI-plan 2026-2027

Kvalitet

KI-systemer som bidrar til helsetjenester av like god eller bedre kvalitet

Tillitsverdig

KI-systemer som er trygge å bruke og som brukes trygt

Bærekraftig

KI-systemer som frigjør tid hos helsepersonell
KI-systemer som gjør innbyggere i stand til å ta bedre vare på egen og næres helse

Felles KI-plan for trygg og effektiv bruk av KI i helse og omsorgstjenesten 2026 - 2027



DEN NORSKE
LEGEFORENING

Innsatsområder

1. Sektorsamarbeid om KI
2. Rammer og veiledning
3. Offentlig KI-tjeneste

Felles KI-plan for trygg og effektiv bruk av KI i helse og omsorgstjenesten 2026 - 2027



DEN NORSKE
LEGEFORENING

Foto: Lage Ask / TV 2

Helseministeren vil ha deg bort fra Google og Chat GPT

Og over i en helt ny KI-chat.



Svar på bestilling fra Helse- og omsorgsdepartementet:

En offentlig KI-tjeneste for helserelaterte spørsmål på Helsenorge

Versjon 1.0
8. oktober 2025

Sammendrag

Norge har gode helsedata, sterke fagmiljøer, høy digital modenhet og et tillitsbasert samfunn. Vi har dermed gode forutsetninger for å utvikle og implementere KI-løsninger i helse- og omsorgstjenesten som er klinisk relevante, medisinsk og helsefaglig forsvarlige og tilpasset norske rammebetingelser.

Innbyggerne endrer vaner raskt. For å tilby helsetjenester som oppleves nyttige, må vi være der folk er, og tørre å utforske hvordan ny teknologi kan endre, forbedre eller skape helt nye måter levere helsetjenester på.

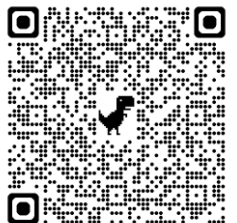
Etablering av en offentlig KI-tjeneste for helserelaterte spørsmål på Helsenorge løfter behovet for å se nærmere på helsehjelpsbegrepet og bruk av automatiserte løsninger. Dagens skille mellom helsehjelp og ikke-helsehjelp utfordres når KI gir tilpassede helseråd uten involvering av helsepersonell. Vi anbefaler at det utredes om et mellomnivå for *målrettede helseråd* er formålstjenlig. Videre bør rammene for automatisering vurderes. Rammene bør inkludere hvilke svar som kan gis helautomatisk, og når det er krav om menneskelig kontroll for å ivareta faglig forsvarlighet, personvern og pasientsikkerhet.

Ansvarsforholdene må tydeliggjøres. Vi har vurdert ulike modeller for roller og ansvar. Helsedirektoratet *kan* være en nasjonal aktør som gis helhetlig ansvar for kvalitet, etterlevelse og risikostyring av den offentlige KI-tjenesten. Vi anbefaler også at kunnskap og informasjonskilder gjøres KI-klare, og at det pekes på én ansvarlig aktør med ansvar for kunnskaps- og informasjonsforvaltning.

Teknologivalgene bør støtte en modulær og modell-agnostisk arkitektur. Det bør utarbeides et kvalitetsrammeverk som skal bidra til større forutsigbarhet, etterprøvbarhet og transparens. KI-tjenesten må også inkludere beskyttelsesmekanismer og systemer for løpende måling av kvalitet og avvik. Å etablere og drifte en offentlig KI-tjeneste innebærer høy kompleksitet og risiko, og vil kreve etablering av tydelige rammer, krav og insentiver for å få til et fungerende økosystem.

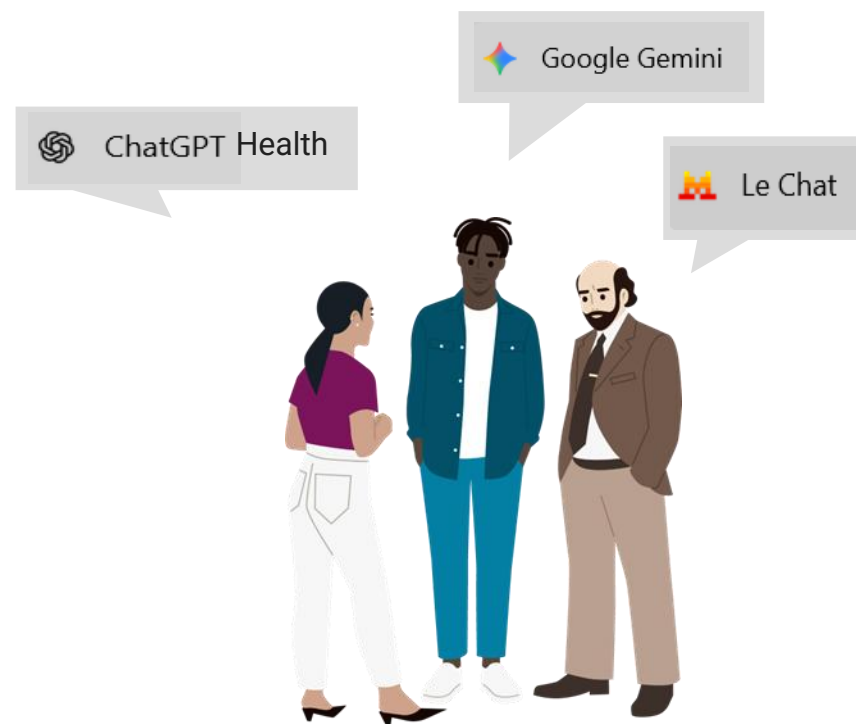
Vi foreslår en trinnvis innføring av del-tjenester, i samarbeid med relevante fagmiljøer. Første trinn prioriterer lav risiko og høy nytte, som klarspråk for prøvesvar og epikriser, nasjonal videreføring av eksisterende triageringspiloter, avgrensede forebyggings- og oppfølgings-tjenester, og/eller del-tjenester for enkelte pasientgrupper. Dette kan sannsynligvis gjøres innenfor dagens rammer.

For å komme videre må de prinsipielle spørsmålene utredes og avklares. Helsedirektoratet vil igangsette aktiviteter som er avgjørende for videre framdrift. Dette inkluderer å definere KI-tjeneste som gir målrettede helseråd faktisk innebærer, og vurdere potensielle gevinstkonsekvenser for helsetjenesten, samt å inngå forpliktende samarbeid med relevant



Hvorfor er det behov for en offentlig KI-tjeneste?

- **Bruken av internasjonale KI-assistenter øker**
 - er enkelt tilgjengelig og tilsynelatende nyttige
 - brukes på eget ansvar
 - svar og datagrunnlag lite gjennomiktig
- **Kan få store konsekvenser**
 - risiko for feilråd kan true pasientsikkerhet
 - KI-assistenter kan reflektere politiske prioriteringer
 - betalingsløsninger kan skape skiller
 - rask utvikling krever offentlig handling



Hva vil vi oppnå med offentlig KI-tjeneste?

Samfunnsmål:

Innbyggerne i Norge har lik tilgang på trygge, målrettede helseråd som øker helsekompetansen og gjør innbyggerne bedre i stand til å ta vare på egen helse

Effektmål:

- Innbyggere får trygge helseråd basert på evidensbasert kunnskap
- Mer effektiv ressursbruk i helse- og omsorgstjenestene gjennom å redusere eller utsette behovet for helsetjeneste



Hvordan kan vi utnytte kraften av KI?

Helsehjelp

- F.eks e-konsultasjon

Målrettede helseråd

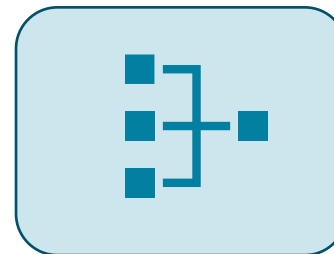
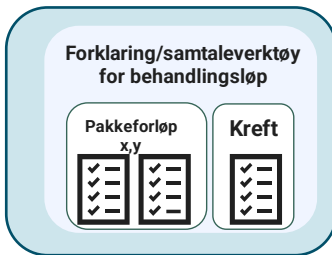
- Automatisert
- Tilpasset den enkelte

Ikke-helsehjelp

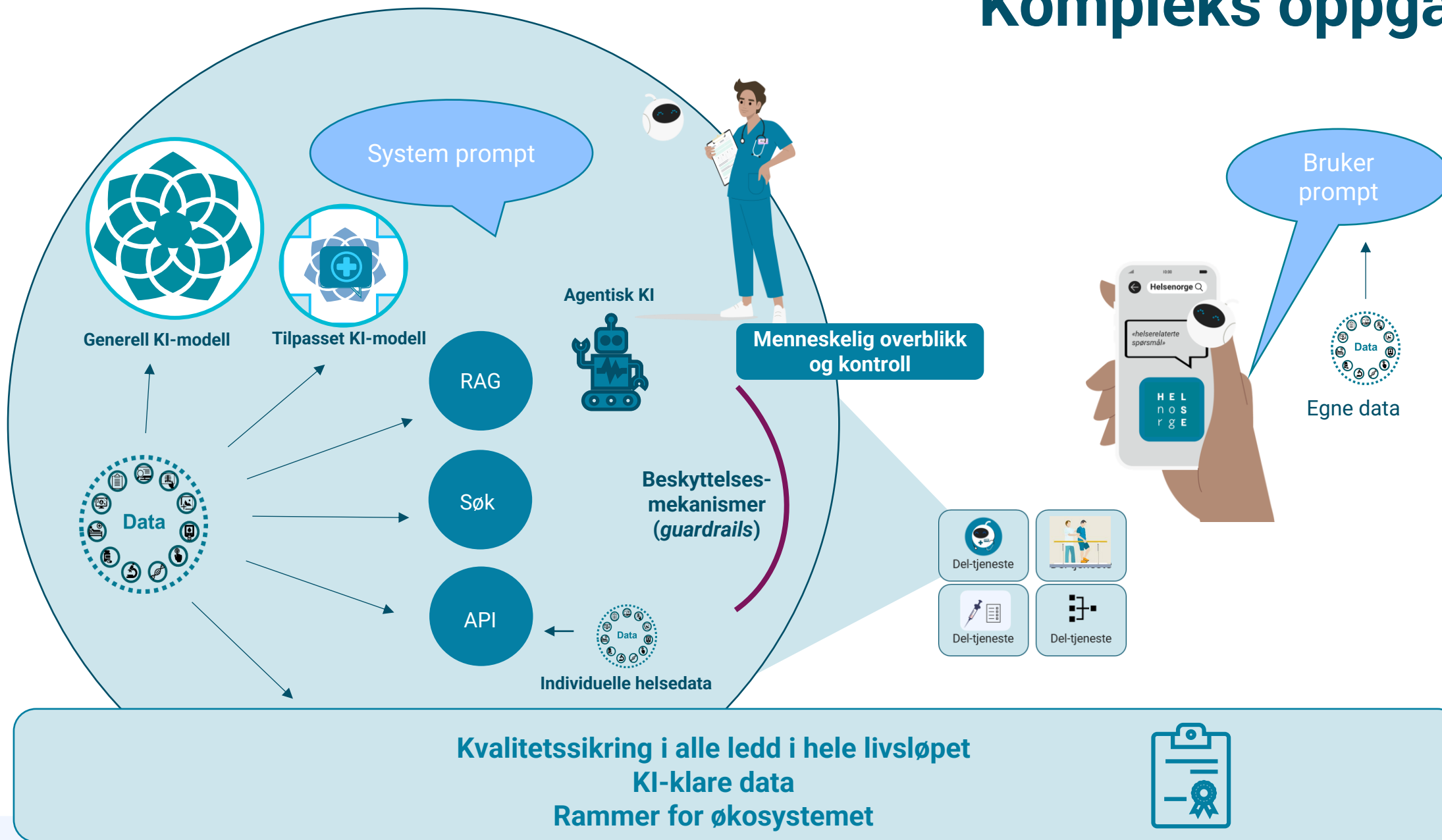
- F.eks. generell helsinformasjon

Forsvarlighet må
uansett bli ivaretatt

Helseassistent som bygges gravis med deltjenester



Kompleks oppgave



Kvalitetsrammeverk



For å sikre grundig evaluering fra det generelle til det helt spesifikke bruksområdet

1. Kontekstspesifikk: Fungerer det i den lokale løsningen/arbeidsflyten?
2. Bruksområdespesifikk: Kan det løse oppgaven (triagering, klarspråk mm)?
3. Domenespesifikk: Kan det medisin og helse? (fagspråk, retningslinjer, mm)
4. Grunnleggende: Kan det norsk?
Er den trygg?

Kontekstspesifikk evaluering

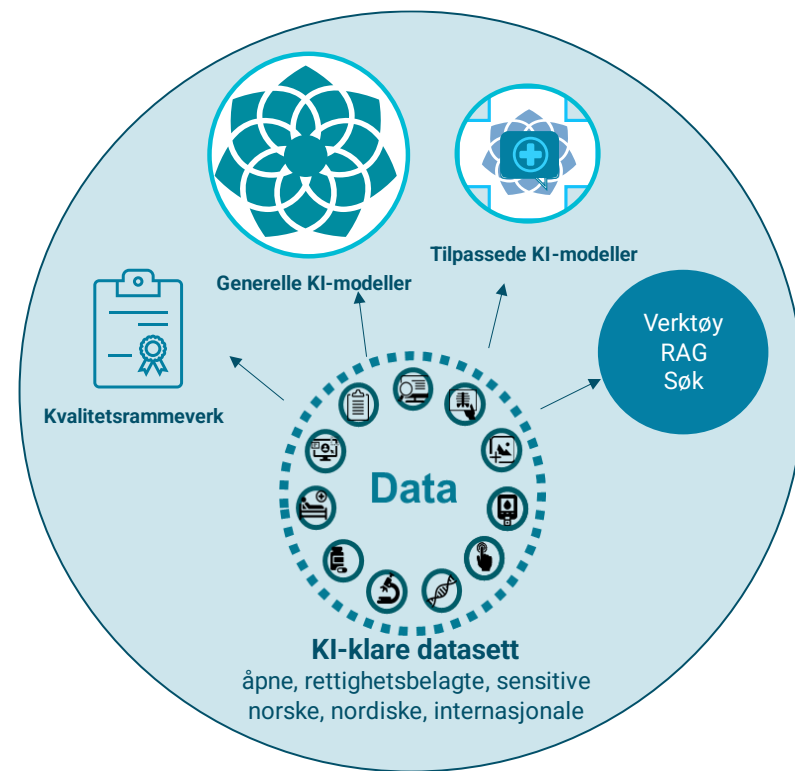
Bruksområdespesifikk evaluering

Domenespesifikk evaluering

Grunnleggende evaluering

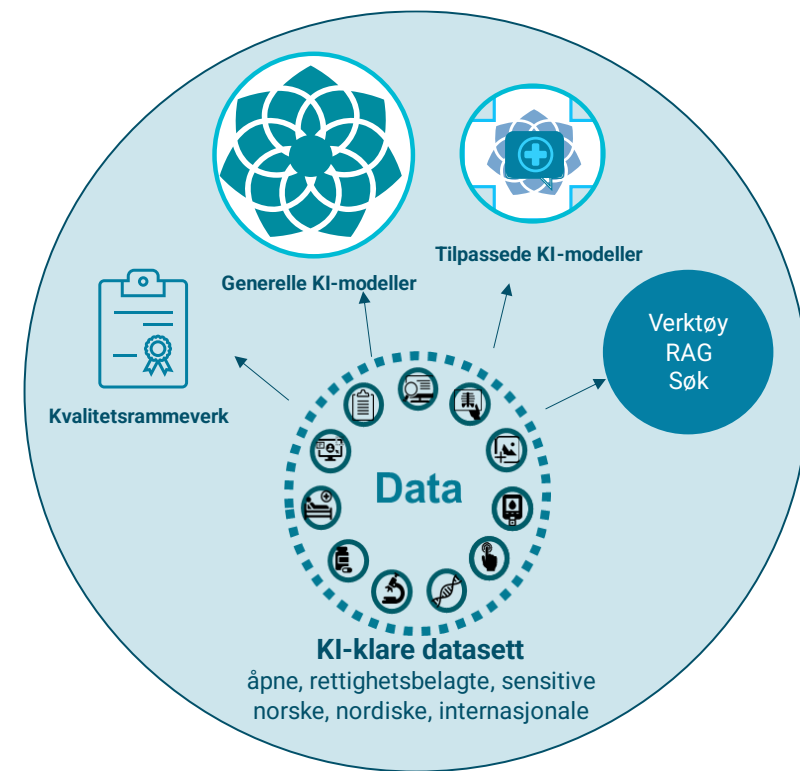
Kvalitetsikret datagrunnlag

- Typer data
 - Åpne, rettighetsbelagte og sensitive
 - Norske, nordiske og internasjonale
- Til å forbedre eksisterende, trene nye og forbedre og kontrollere egne KI-tjenester
 - Generative Engine Optimization*
 - Trening og finjustering av helsefaglige KI-modeller
 - Styre KI-systemene til å bruke utvalgte kunnskapskilder (f.eks. RAG)
 - Teste og evaluere deler og helheten

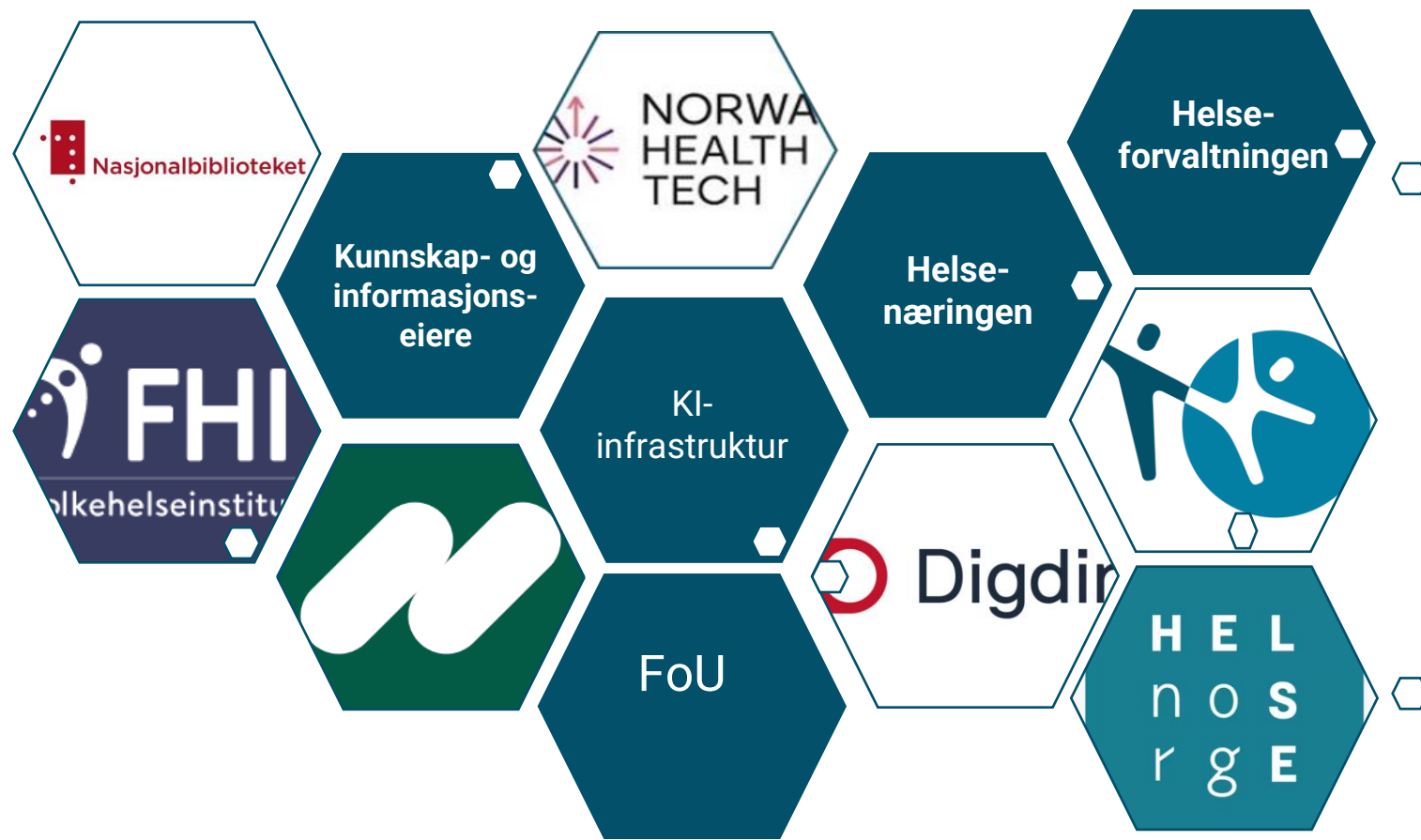


Kunnskaps- og informasjonsforvaltning

- Én ansvarlig aktør for nasjonal kunnskaps- og informasjonsforvaltning
 - kunnskapskilder som er oppdatert, korrekt og i tråd med medisinsk og helsefaglig kunnskap
- Rammer og metoder for KI-klare data*
- Tilgjengeliggjøre og forvalte KI-klare data



Økosystem



Hva gjør vi fremover?



2026

- Forberedende aktiviteter, etablere nødvendige strukturer og samarbeid
- Utvikle et kvalitetsrammeverk
- Tilrettelegge kunnskapskilder for KI
- Vurdere organisatoriske ansvarsforhold og muligheter
- Vurdere regulatoriske problemstillinger
- Utvikle rammer og insentiver for økosystemet
- Arbeid med hurtigspor



2027



2028



2029



Takk for oppmerksomheten!



Tverretatlige informasjonssider: <https://www.helsedirektoratet.no/tema/kunstig-intelligens>

Tverretatlig veiledning: ki.veiledning@helsedir.no

Andre henvendelser: kunstigintelligens@helsedir.no

