

Aktivitetsplaner for kommunikasjon koronasertifikat

Utarbeidet mai 2021 ved kjerneteam for kommunikasjon i prosjekt for koronasertifikat

Aktivitetsplan trinn 1

Aktivitet - beskrivelse	Frist	Status
Kommunikasjonsstrategi		
Innledende arbeidsmøte (budskap og mål)		Ferdig
Materiale		
Visuelt uttrykk til koronasertifikatet påbegynt?	04052021	Under arbeid
Holde kontakt med byrået (POL) for utarbeiding av visuelt uttrykk		Under arbeid
Vaksine-tracker		
Avklare spørsmål som skal inn i vaksine-tracker	27042021	Ferdig
Nettsider		
Tjenesteside om koronasertifikat	04052021	
Om koronasertifikat Helsenorge?	04052021	
Sosiale medier		
Innlegg for å fange opp spørsmål om koronasertifikat	00044321	Ferdig
Kampanje		
Kvalitetssikring (hva gjør du om vaksinasjonsopplysningene ikke er korrekte); to løp: mot helsepersonell og mot privatpersoner		
Nyhetsaker		
Oppdateringer om arbeidet med koronasertifikat	16042021	Ferdig
Pressemelding om første trinn - nå kan du laste ned vaksinasjonsstatus og testresultat	04052021	Ferdig
Spørsmål og svar		
Forsette arbeidet med "spørsmål og svar"-dokumentet	29042021	Under arbeid
Hjelpelinje/ veiledningstjenesten		
Oppstart innbyggertjeneste om koronasertifikat		Under arbeid
Tilgjengeliggjøre informasjon til tjenestene	29042021	
Chatbot	04052021	

Aktivitetsplan trinn 2

Mål - beskrivelse	Aktivitet - beskrivelse	Frist
Frem mot trinn 2		
Informasjon om koronasertifikatet er lett å finne	Landingsside Helsenorge	11.jun
	Media	Fortløpende
	Chatbot Helsenorge	11.jun
	Flerspråklig kommunikasjon	11.jun
	Enhetlig visuelt uttrykk	01.jun
	Kampanje "Her finner du info om koronasertifikatet"	Før 11. juni
	Informasjon om hva som gir gyldighet eller ikke - regler	Før 11. juni
	Søkeordkampanje Google	Før 11. juni
Brukerstøtte er tilgjengelig og svarer godt	Spørsmål og svar-ark for alle, uavhengig av kanal	Fortløpende
	Sikre at ressurser og organisering er god nok	Før 11. juni
	Møter informasjonstelefonen og veiledning Helsenorge	Fortløpende
Brukere vet hva slags info de skal vise hvor	Enkelt brukergrensesnitt i koronasertifikatet	11.jun
	Informasjon "Slik bruker du koronasertifikatet"	11.jun
Informasjonen i koronasertifikatet er riktig	Kampanje rettet mot kommunene om registrering	26.mai
	Kampanje rettet mot brukere	
	Oversettelser til relevante språk av kampanjebudskap	
Kontroll av koronasertifikatet er effektiv og går fort	Opplæring av politiet i verifikasjonsappen	Før 11. juni
	Info Slik virker koronasertifikatet, og slik bruker du det	Før 11. juni
	Info Slik virker kontrollappen, og slik bruker du den	Før 11. juni
Åpenhet om status i prosjektet og fremdrift	Nyhetsaker og oppdateringer om status	Fortløpende
Alle knyttet til prosjektet har felles sit.forståelse	Møter	Fortløpende
	Oppdatering til prosjektet ved kommunikasjonstiltak	Fortløpende
	Oppdatering til brukergrupper og samarbeidspartnere	Fortløpende
	Oppdatering til partnere som blir påvirket av komm.tiltak	Fortløpende
	Oppdatering til interesserte på Slack	Fortløpende
	Informasjon til kommunene	Fortløpende