

Utkast kommunikasjonsplan koronasertifikat

Kjerneteam kommunikasjon ved Kjetil Berg Veire, Evy Dvergsdal, Astrid
Bjerkås, Live Bøe Johannessen, Julie Lochner

April 2021

Plan for utrulling

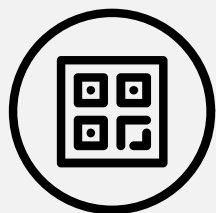
Forsert realiseringsplan (best-case tidslinje)



4. mai – v1.0

Første versjon av Koronasertifikat basert på eksisterende dataflyt og grensesnitt – visning i en løsning

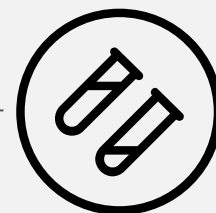
- Utskriftsbart og digitalt fremvisbart testresultat
- Utskriftsbar og digitalt fremvisbart vaksinerings
- Nedlastbart pdf-bevis som er digitalt signert (uten QR-kode).
- Felles inngang til koronasertifikat (test/vaksine) på Helsenorge.no



12. mai – v2.0

Verifiserbar versjon av koronasertifikatet

- Verifiserbar versjon av koronasertifikatet (dvs. inneholde e-signatur og QR-kode)
- Oppgradert infrastruktur for bedre ytelse på SYSVAK



1. juni – v3.0

Versjon med immunitet og tidligere test

- Støtte for informasjon om immunitet. Utskriftsbart og digitalt fremvisbart sertifikat for tidligere positiv test
- Tiltak for skalerbarhet i Helsenorge og hos FHI.
- Løpende leveranser - Skalerbarhet på innsyn vaksiner FHI og for Helsenorge plattform



22. juni – v4.0



Versjon i tråd med alle EU krav i Digital green pass

- Utskriftsbart og digitalt fremvisbart koronasertifikat etter EU krav
 - Testresultat etter EU krav
 - Vaksinerings etter EU krav
 - Bevis på gjennomgått COVID-19
- Sertifikatet inneholder QR kode for verifikasjon basert på EU sine krav
- Mulig for å laste ned offline versjon på helsenorge.no app

Situasjonsbeskrivelse

- Det jobbes med avklaringer på hva koronasertifikatet skal brukes til, men reisevirksomhet er et konkret område som trolig vil komme.
- Vaksinesertifikatet skal dokumentere vaksinerings, gjennomgått covid-19 og testresultat.
- Første versjon skal være klar 4. mai, versjon i tråd med EU-krav skal være på plass 22. juni.
- Samtidig er det løpende debatt om hvordan bruken av sertifikatet skal være i Norge.

Utfordringer, kommunikasjonsgrep og tiltak

Tidslinje	Interessenter	Utfordring	Kommunikasjonsgrep	Tiltak
Uke 15	Prosjektets deltakere (HOD, Hdir, FHI, E-helse, NHN)	Mange aktører med ulikt/overlappende ansvar	AVKLARE hvem som kommuniserer hva, når og hvordan	<ul style="list-style-type: none">• Møter
Uke 15-17: UTVIKLING	Arbeidsliv og næringsliv POD, UD, kommuneoverleger, teknomiljøer, EU, WHO, Datatilsynet, media, interesserte borgere	Bruk av sertifikatet er ikke avklart Forventninger kan være høye	INVOLVERE og styre forventninger gjennom åpenhet både om status og for tilbakemeldinger	<ul style="list-style-type: none">• Nettside med oppdateringer og referater fra prosjektet• Twitter med oppdateringer• Media ved oppdateringer
Uke 18-25: UTVIKLING OG PRODUKSJON	Brukere Justissektoren for bruk ved grensepasseringer Næringsliv ved ev. bruk hos arbeidsgivere	Bruk av sertifikat er ikke avklart Forventninger kan være høye Endelig sertifikat ikke ferdig før 22. juni Ev. feil og mangler i løsningen	INFORMERE OG SVARE om utvikling, nedlasting, bruk osv.	<ul style="list-style-type: none">• Informasjon og veiledning på Helsenorge• Spørsmål og svar• Pressemeldinger• Sosiale medier• Kampanje
 4. mai				
 22. juni				

Overordnede prinsipper vi bør følge

- Åpenhet – for å sikre tillit og dialog – inklusive god håndtering av innsynsbegjæringer, mediehenvendelser mm
- Tydelighet – for å sikre avklarte forventninger både hos brukere, arbeidsliv, justissektoren med flere
- Tidsriktighet – for å sikre at alle interessenter får informasjonen de trenger, når de trenger den

Budskap

- Vi må være tydelige på:
 - Hvordan fungerer sertifikatet?
 - Hva står der?
 - Hva slags fordeler gir det, for hvem, og i hvilken fase?
 - Hvordan skal opplysningene verifiseres?
 - Teknisk løsning inkl. personvern
 - Hvor får brukere, arrangører/reiseliv/politi/offentlige aktører hjelp?
 - Hva er ansvaret til ev. arbeidsgivere?