

Innbygger tar kontakt for å melde om feil vaksineopplysninger i koronasertifikatet. Innbygger har sjekket opplysningene via helsenorge.no. Innlogging på helsenorge.no tilsier at personen har 11 sifret norsk fødsels- eller d-nummer.

Vaksinasjon med feil opplysninger må slettes og registreres på nytt med korrekte opplysninger. Se her for veiledning: <https://www.fhi.no/hn/helseregistre-og-registre/sysvak/veileder-for-sysvak-nett/>

Er vaksinasjon registrert via SYSVAK-nett?
No
Vaksinasjon mot covid-19 skal rapporteres elektronisk via EPJ eller SYSVAK-nett. Registrer vaksinen elektronisk.

Er vaksinasjon registrert via journalsystem?
Yes
Er opplysningene også feil i journalen?
No
Opplysningen bør fortrinnsvis korrigeres i journalen den ble rapportert fra for å sikre at det ikke blir diskrepans mellom journalen og registeret. Be den vaksinerte kontakte stedet som utførte vaksinasjon for å få den korrigert.**

Er den registrert via journalen hos dere?
No
Opplysningen som rapporteres inn skal stemme med opplysningene i registeret og det som fremkommer på helsenorge.no. Den kan også være endret av annet helsepersonell via et annet system

Er feil opplysninger i svaret fra SYSVAK?
No
Send søk til SYSVAK. Svaret fra SYSVAK er basert på det samme som opplysningene fra helsenorge.no. Dersom det er feil opplysninger i svaret, importer vaksinasjonen

Da er registrerte opplysninger korrekt. Be den vaksinerte sjekke på nytt på helsenorge.no. Eventuelt send henvendelsen til sysvak@fhi.no

Øvrige opplysninger hentes ikke fra SYSVAK.

Er det registrert en vaksine som ikke er gitt?
Yes
Vaksinasjonen må slettes via journalen. Få du ikke slettet vaksinasjonen, kontakt superbruker eller brukerstøtte til leverandøren for bistand**

Mangler preparat?
Yes
Preparat rapporteres ikke fra alle systemer. For vaksiner mot korona kan preparat uteledes ut fra hvilken vaksinetype som er registrert. Preparat har ingen betydning for gyldigheten av sertifikatet så lenge vaksinetype er korrekt.

Er det feil i vaksinasjonsdato eller vaksine?
Yes
Vaksinasjonsdato og vaksine har betydning for utregning av gyldigheten til sertifikatet.

Er det feil i eller mangler det batchnummer?
Yes
Batchnummer må være korrekt for eventuell oppfølging av hendelser etter vaksinasjon. Det har ingen betydning for gyldigheten av sertifikatet

Er det feil i registrerende helseenhet?
Yes
Registrerende helseenhet bør være korrekt for eventuell oppfølging av vaksinatør på bakgrunn av opplysninger i SYSVAK. Det har ingen betydning for gyldigheten av sertifikatet

Vaksinasjonen må endres via journalen. I noen systemer må du slette vaksinasjon med feil opplysninger og registrere på nytt med korrekte opplysninger. For bistand: se brukerveiledning til systemet, kontakt superbruker eller brukerstøtte til leverandøren*

Kontakt superbruker eller brukerstøtte til systemleverandør for å endre oppsettet av registrerende helseenhet som sendes i fremtidige meldinger fra systemet til SYSVAK. Dersom det er feil i nummer (org. nummer eller HER-id), og ikke bare stavfeil i navn f.eks. bør tidligere vaksinasjoner korrigeres.*

*SYSVAK er mottaker av meldinger og hvordan funksjonaliteten fremkommer i det enkelte journalsystemet kan variere. Dersom det er tekniske utfordringer i journalen kan du kontakte lokal ikt, superbruker eller brukerstøtte til leverandør. Merk at det kan påløpet kostnader for å kontakte leverandøren direkte, det kommer an på driftsavtalen deres med leverandøren.