

# Spørreundersøkelse blant pasienter

Folkehelseinstituttet inviterer pasienter som skrives ut fra døgnoophold i tverrfaglig spesialisert rusbehandling, til å delta i en undersøkelse om erfaringene med oppholdet.

## HVORFOR?

- Pasienters erfaringer er et viktig mål på kvaliteten av helsetjenesten.
- Målet er å **gjøre tjenestene bedre** for fremtidige pasienter.



## FRIVILLIG OG FORTROLIG

- Det er **frivillig** å delta.
- Alle opplysninger som samles inn, blir behandlet **fortrolig** av Folkehelseinstituttet. De ansatte ved institusjonen vil ikke få vite hva akkurat du har svart.
- Hvert eneste svar vi får er viktig.
- **Du kan bidra til å gjøre tjenestene bedre!**



## HVORDAN?

- Fra januar 2020 blir pasienter i tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) inviterte til å delta i en pasienterfæringsundersøkelse.
- Før du skrives ut vil en av de ansatte gi deg et invitasjonsbrev med en innloggingskode.
- Du svarer på Internett og kan bruke nettbrett, PC eller smarttelefon.



## MER INFORMASJON?

Hvis du har spørsmål om undersøkelsen, kan du spørre personalet her på avdelingen om en informasjonsbrosjyre.